



## **Onyx garantie voor 5 jaar op elektrische haarden**

U moet uw kachel of haard van Onyx bij een geautoriseerde leverancier binnen ons Deskundig Dealer Netwerk hebben gekocht en binnen één maand na de installatiedatum bij Onyx om uw verlengde garantie te krijgen. De ingangsdatum voor de garantieperiode is de datum van aankoop. Een aankoopbewijs is vereist in het geval van een garantieclaim.

Voor het activeren van uw verlengde garantie heeft u tijdens de registratieprocedure de gegevens van de Deskundige Dealer bij wie u uw product hebt gekocht nodig. De uitgebreide garantie voor uw Onyx kachel of haard verlengt de standaardgarantie van twee jaar met nog eens drie jaar, tot een totale garantieperiode van vijf jaar.

Vanaf de installatie datum tot twee jaar daarna wordt uw Onyx kachel of haard ondersteund op materiaal en fabricagefouten met onderdelen. Bovendien omvat deze garantie ook die op de normaal niet standaard onder de garantie vallende artikelen deze nu voor het eerste jaar van de garantie. Op glas, schermen en LED-componenten. Verder wordt van twee jaar tot vijf jaar uw Onyx kachel of haard alleen ondersteund voor materiaal en fabricagefouten met onderdelen. Let op, dit is exclusief de artikelen zoals uiteengezet in de garantie uitsluitingen en beperkingen, die alleen worden gedekt in het eerste jaar van de garantie.

Voorwaarde van de verlengde garantie is dat de installatie voldoet aan de relevante bouwvoorschriften en van toepassing zijnde regels en wordt uitgevoerd door een bevoegd en gekwalificeerd persoon. Deze worden meegeleverd met uw installatiehandleiding en gebruiksaanwijzing.

Deze garantie kan niet worden overgedragen als de klant het apparaat of het pand waarin het apparaat is geïnstalleerd, binnen de garantieperiode verkoopt.

Het product dient goed te worden onderhouden. Dit kan onder meer het schoonmaken van de filters omvatten. Raadpleeg uw Onyx installatie- en bedieningsinstructies voor meer informatie over het onderhouden van uw elektrische apparaat.

Tijdens uw verlengde garantieperiode mogen alleen originele Onyx reserveonderdelen worden gebruikt voor het onderhoud van uw kachel of haard. Deze reserveonderdelen kunnen rechtstreeks worden besteld bij een Deskundige Dealer.

Neem bij problemen met uw kachel of haard eerst contact op met de Deskundige Dealer bij wie het product werd gekocht. Of u kunt ook onze supportpagina bezoeken op [www.onyxhaarden.com/support](http://www.onyxhaarden.com/support). De Deskundige Dealer zal onmiddellijk assistentie bieden of namens u contact opnemen met Onyx. Om verder te gaan met garantieclaims voor beschadigde apparaten/onderdelen, verf of visuele gebreken, moet fotografisch bewijs worden geleverd. Als u geen fotografisch bewijs levert, kan de claim worden vertraagd of geweigerd.

#### Uitsluitingen en beperkingen

Van jaar één tot jaar vijf wordt geen garantie verleend op standaard gebruik onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage, zoals glas, schermen, lampen, LED-borden en batterijen.

De verlengde garantie van Onyx dekt niet het volgende:

Geëmailleerde onderdelen; waar deze onderdelen onderhevig zijn aan abnormaal hoge temperaturen, chemische schuurmiddelen of thermische schokken, die het schilferen, breken, verkleuren en het vormen van haarscheuren op de emaille afwerking tot gevolg hebben.

Schade ten gevolge van installatie en gebruik waar het apparaat niet geïnstalleerd of gebruikt is in overeenstemming met de aanwijzingen voor

installatie en bediening van Onyx of als de installatie niet in overeenstemming is met de plaatselijke bouw-, brand- en veiligheidsvoorschriften.

Problemen met net verbindingen en aansluitingen van de voiding  
Schade als gevolg van het niet goed onderhouden van het product.  
(Raadpleeg uw Onyx installatie- en bedieningsinstructies voor meer informatie over het onderhouden van uw elektrische apparaat.

Defecten of fouten veroorzaakt doordat het product niet adequaat beschermd is bij het uitvoeren van werkzaamheden die overmatig stof kunnen veroorzaken, zoals bouw- of decoratiewerkzaamheden. Het niet adequaat beschermen van het product tegen abnormale omstandigheden kan de garantie ongeldig maken.

Schade veroorzaakt door onbevoegde wijzigingen, gebruik of reparatie.  
Schade of defecten die worden veroorzaakt omdat het product is opgeslagen in een vochtige, onverwarmde omgeving.

Gevolgschade (voorzover wettelijk toegestaan) met betrekking tot andere betrokken producten die niet door Onyx zijn geleverd.

Gevolgschade (voorzover wettelijk toegestaan) met betrekking tot decoraties, meubilering of andere huishoudelijke goederen.

Kosten voor verwijdering en herinstallatie.

Indien u ooit een claim wilt indienen vanwege een gebrek of defect aan het product, dient u uw dealer binnen 14 dagen vanaf de datum waarop het gebrek of de fout voor het eerst zichtbaar werd. Dit dient doorgaans te gebeuren binnen 14 dagen na de datum waarop het gebrek of defect zichtbaar werd. Als het gebrek of defect meegedeeld wordt na 14 dagen na de datum waarop het gebrek of defect zichtbaar werd, is Onyx niet aansprakelijk voor gebeurtenissen of problemen die optreden na de periode van 14- dagen of die worden veroorzaakt of verergerd door de te korte kennisgeving en hierdoor werd voorkomen dat er actie ondernomen

kon worden om de gevolgen die voortkwamen uit het gebrek of defect op een eerdere datum te verminderen of elimineren.

Als de productfout optreedt tijdens de garantieperiode, Onyx behoudt zich het recht voor om het apparaat te bekijken en onderzoeken om het gemelde defect te beoordelen en te repareren, of zal het juiste onderdeel leveren dat nodig is om het defect te verhelpen onder de voorwaarden van de garantie.

De verlengde garantie maakt Onyx niet aansprakelijk voor speciale, bijkomende of gevolgschade, letsel bij personen of schade aan eigendom, of enige andere gevolgschade die verder strekt dan de wettelijke rechten van de consument. De aansprakelijkheid voor deze kwesties wordt gedekt door de verkoopvoorwaarden van Onyx.

De totale aansprakelijkheid van Onyx reikt niet verder dan de aankoopprijs die betaald is voor de goederen, behoudens bij de wet gestelde beperkingen. In geval van een claim behoudt Onyx zich het recht voor om de goederen in kwestie te vervangen of de aankoopprijs van de goederen terug te betalen of met een korting die de leeftijd en het gebruik van het product eerlijk weerspiegelt. Wij behouden ons het recht voor om hetzelfde te vervangen door hetzelfde of met een ander model uit ons portfolio, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Uw wettelijke rechten worden door de verlengde garantie van Onyx niet aangetast.

In geval van tegenstrijdigheden in de informatie zijn de garantiegegevens op de website doorslaggevend.

Let op: Deze garantie is van toepassing op aankopen binnen Nederland en België.